



TERMENI ȘI CONDIȚII

www.taco-bell.ro, www.comanda.taco-bell.ro website (comenzi online cu ridicare) și aplicația de mobil Taco Bell Romania

Data ultimei actualizari: decembrie 2023

Prin utilizarea acestor website-uri și a aplicației de mobil Taco Bell Romania, sunteți de acord cu prezentele condiții de utilizare.

Accesul și utilizarea acestor website-uri și a aplicației de mobil Taco Bell sunt supuse următoarelor condiții de utilizare și tuturor legilor și regulamentelor aplicabile. Accesând și utilizând website-urile și aplicația de mobil, acceptați, fără limitări sau calificări, aceste condiții și luați la cunoștință că orice alte acorduri între dumneavoastră și TACO BELL sunt înlocuite prin prevederile prezentelor condiții de utilizare. În privința prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul interacționării cu aceste website-uri și a aplicației de mobil, vă rugăm să consultați Politica de Confidentialitate, precum și Politica privind protecția datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor, disponibile pe : www.taco-bell.ro, comanda.taco-bell.ro și aplicația de mobil

Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, condițiile de utilizare ale acestor Website-uri și a aplicației de mobil, vă rugăm să părăsiți aceste website-uri și să dezinstalați aplicația de mobil. Vizitarea website-urilor și utilizarea aplicației de mobil implică acceptarea condițiilor de utilizare ce vor fi detaliate mai jos. Pentru folosirea în bune condiții a website-urilor și a aplicației de mobil, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor.

Website-urile www.taco-bell.ro, comanda.taco-bell.ro ("Website-urile") și aplicația de mobil Taco Bell Romania ("Aplicația de mobil") ce include și programul de loialitate "Taco Bell Rewards" (programul de loialitate) sunt administrate de CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL, societate înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9570/2017, având CUI 37783734, cu sediul în Calea Dorobanti nr. 239, camera 11, etaj 2, sector 1, București ("Societatea").

Definiții

În înțelesul și aplicarea prezentului document, următorii termeni vor avea sensul indicat după cum urmează:

"Comandă" înseamnă o comandă plasată de un Client/Utilizator prin intermediul Website-urilor și a aplicației de mobil cu privire la Produsul/Produsele selectat/e de Client/Utilizator.

"Contract" înseamnă un contract între Client/Utilizator și Societate referitor la o Comandă și ridicarea Comenzii. Vă rugăm să aveți în vedere că furnizarea detaliilor de ridicare sau livrare corecte și complete, la momentul comenzii, este responsabilitatea Clientului/Utilizatorului, iar Societatea va fi exonerată de răspundere pentru orice incident sau pagubă ce ar putea surveni din neintroducerea unei adrese de ridicare sau livrare corecte. Clientul/Utilizatorul garantează că detaliile cu privire la adresa de ridicare sau livrare introduse sunt corecte și complete la momentul comenzii. De asemenea, trebuie să existe garanția faptului că există fonduri suficiente pentru efectuarea plății aferente comenzii.



„Document” înseamnă orice referire la prezentul document, la Politica de confidențialitate, Politica privind protecția datelor cu caracter personal, la orice formular de comandă și la instrucțiunile de plată prevăzute pentru Client/Utilizator.

Client/Utilizator se referă la persoana/persoanele care accesează website-urile sau aplicația și plasează o comandă, după caz.

„Platforma” se referă la Website-urile și aplicația de mobil a Societății.

„Produsele” înseamnă orice gama de produse din meniul afișat pe Website-uri și care pot fi comandate de către Clienti/Utilizatori.

„Client”/„Utilizator” înseamnă orice persoană care își creează un cont pe Website-uri și în aplicația de mobil în vederea plasării de comenzi sau a participării în programul de loialitate „Taco Bell Rewards”.

„Loialitate” înseamnă însușirea unor Clienti/Utilizatori Taco Bell România, de a cumpăra cu regularitate și frecvență mare produsele Taco Bell, atât în restaurante cât și comandându-le prin alte canale online.

„Recompensa” înseamnă orice ofertă disponibilă în cadrul secțiunii „recompense” din aplicația de mobil, accesibilă clienților din programul de loialitate Taco Bell, pe baza unor condiții de eligibilitate.

„Puncte” se referă la punctele de loialitate acumulate de un utilizator în cadrul programului de loialitate.

„Program de loialitate”: Taco Bell Reward

Scopul permis pentru utilizarea website-urilor și a Aplicației de mobile este obținerea de informații și accesul la serviciile oferite prin intermediul acestora. Orice utilizare în alte scopuri decât acesta nu este permisă. Pentru a obține acces la website-uri și la serviciile și informațiile puse la dispoziție prin intermediul acestuia trebuie să obțineți acces la World Wide Web, direct sau cu ajutorul altor dispozitive prin care se pot accesa servicii de internet, plătind orice taxă asociată cu acest acces. În plus, trebuie să aveți la dispoziție tot echipamentul necesar pentru a realiza această conexiune la World Wide Web, inclusiv un computer și un modem sau alt echipament de acces.

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu își asumă responsabilitatea pentru securitatea acestui site sau a liniei dumneavoastră de comunicare cu acesta. Prin termenul vizitator al website-urilor și al aplicației de mobil se înțelege orice persoană care va accesa website-urile și/sau aplicația de mobil. Prin termenul utilizator al website-urilor și al aplicației de mobil se înțelege orice „vizitator” care se înregistrează ca „utilizator” prin completarea unui formular de înregistrare.

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări ale acestor Termeni și Condiții precum și orice modificări ale website-urilor fără o notificare în prealabil. Accesând pagina Termeni și Condiții, puteți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi.

Nu sunt permise:

1. copierea, multiplicarea, distribuirea, arhivarea sau păstrarea, prin orice mijloace, inclusiv electronice,



magnetice sau computerizate, a materialelor și informațiilor existente pe aceste website-uri si/sau pe aplicatia de mobil;

2. încercarea de a interveni, prin orice mijloace, în conținutul acestor website-uri si/sau in aplicatia de mobil, ștergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor și informațiilor publicate, sau încercarea de a acționa în acest scop;

3. încercarea de a scana, sonda sau a testa vulnerabilitatea oricărui sistem din rețeaua CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL sau accesarea oricăror servere sau servicii din rețeaua CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL care nu sunt publice, fără autorizație explicită în scris din partea CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL;

4. încercarea de a interveni în funcționarea serverelor de hosting sau în rețeaua CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL prin orice mijloace, inclusiv atacarea acestora prin “flooding” sau “DOS”;

5. folosirea oricăror adrese de e-mail publicate prin intermediul website-urilor si/sau a aplicatiei de mobil pentru distribuirea lor pe liste de mailing, pentru trimiterea de e-mailuri comerciale (“spamming”) sau pentru orice alt scop în afară de trimiterea de e-mailuri personale justificate, fără acordul scris al posesorilor acestor adrese

Disponibilitatea Serviciului

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL își rezervă dreptul de a modifica sau de a întrerupe, temporar sau permanent, parțial sau în totalitate, serviciile puse la dispoziția vizitatorilor și a utilizatorilor prin intermediul acestor website-uri si/sau aplicatia de mobil, cu sau fără o notificare prealabilă. CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu este răspunzătoare față de utilizatori, orice terță persoană fizică / juridică sau instituție pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea serviciilor disponibile prin intermediul website-urilor si/sau prin aplicatia de mobil. CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL poate schimba în orice moment conținutul și condițiile de folosire ale website-urilor si/sau a aplicatiei de mobil. Noile condiții devin valabile în momentul în care au fost făcute publice prin înscriere în aceste website-uri si/sau in aplicatia de mobil și nu au caracter retroactiv.

Comanda

In cadrul Website-urilor si a aplicatiei de mobil Taco Bell Romania se vor regasi Produsele, precum si detaliile referitoare la acestea, in scopul realizarii Comenzilor cu ridicare. Vă recomandam sa consultati, inainte de a efectua o comanda lista “Nutritionale Alergeni Gramaje”, sau in orice moment considerati necesar, pentru a va informa cu privire la produsele comandate, ori pe care doriti sa le comandati.

Produselor achiziționate de pe Website-uri si prin aplicatia de mobil sunt destinate numai consumului propriu, Utilizatorul, garantând că bunurile achiziționate nu sunt pentru revândare și acționând în calitate de cumpărător, în nume propriu și nu ca intermediar pentru o altă parte.

Prin finalizarea Comenzii, confirmați că toate datele furnizate, necesare procesului de comandă, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Vom lua toate măsurile rezonabile, pentru a păstra detaliile comenzilor dumneavoastră și securitatea plății. Prin finalizarea Comenzii, sunteți de acord să fii contactat telefonic sau prin email in orice situatie in care este necesara contactarea Clientului/Utilizatorului in legatura cu comanda plasata de catre acesta.



Orice comandă pe care o plasați este condiționată de disponibilitatea produselor, precum și de capacitatea preparării acestora de către restaurantul ales. În cazul în care Produsele comandate și capacitatea preparării acestora sunt disponibile, iar detaliile comenzii sunt corecte, comanda va fi confirmată printr-un e-mail. Mesajul de confirmare va specifica detaliile comenzii: numărul comenzii, ziua și ora aleasă pentru ridicarea comenzii, restaurantul ales pentru ridicarea comenzii și adresa acestuia, suma comenzii și valoarea acesteia.

Din rațiuni de igienă și protecție a sănătății, nu puteți returna Produsele comandate.

Anularea comenzii

În cazul în care doriți anularea unei comenzi, trebuie să ne notificați imediat, de preferință prin telefon la 021/2039000, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00 sau pe **contact@taco-bell.ro**, transmițând numărul comenzii. Dacă anularea este acceptată, nu se aplică nicio taxă suplimentară de anulare. Dacă este refuzată anularea comenzii din cauza faptului că aceasta a fost complet pregătită și este gata de ridicare, comanda nu poate fi anulată.

În cazul în care anularea a fost solicitată la timp și anularea comenzii a fost acceptată, vă vom returna sau re-credita debitul dumneavoastră cu suma totală în termen de până la 14 zile lucrătoare.

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe aceste Website-uri și de pe aplicația de mobil Taco Bell România în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe Website-uri. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment. Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe Website-uri sau din aplicația de mobil, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe Website-uri sau din aplicația de mobil, sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce v-am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

De asemenea, comanda efectuată de către Client/Utilizator poate fi anulată, fără nicio notificare prealabilă și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- (a) Neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului/Utilizatorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- (b) Invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat, în cazul plății online;
- (c) Datele furnizate de către Client/Utilizator, pe Website-uri sau în aplicația de mobil sunt incomplete și/sau incorecte.

Obligațiile de înregistrare



Pentru a putea cumpăra / comanda de pe comanda.taco-bell.ro sau prin aplicatia de mobil, trebuie să introduceți datele dumneavoastră pe website sau in aplicatia de mobil.

Pentru informații cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, scopul solicitării, temeiul legal al acestora precum și necesitatea consimțământului dumneavoastră, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate, precum și Politica privind prelucrarea datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor, disponibile pe: www.taco-bell.ro, [in aplicatia de mobil](#) sau pe comanda.taco-bell.ro.

În utilizarea serviciului, declarați că veți furniza informații reale, corecte, actuale, complete și nealterate despre dumneavoastră.

Preț și modalități de plată

Prețurile prezentate includ TVA. Prețul de achiziție prezentat pe bonul fiscal / factură va fi același cu cel prezentat pe website-uri și in aplicatia de mobil la momentul achiziției. Pretul total al comenzii, inclusiv taxele de livrare și/sau orice alte taxe, dacă acestea se aplică, vor fi afișate pe website sau in aplicatia de mobil in momentul plasării comenzii.

Cu privire la plata comenzilor, aceasta se poate realiza prin următoarele metode:

- In restaurant: numerar, plata cu cardul, tichete de masa;
- Online: plata cu card-ul (nu stocăm datele cardului sau datele asociate acestuia, spre exemplu, numele de pe card, cvv-ul etc., in inregistrările tranzacțiilor pe care le stocăm se regăsesc doar ultimele 4 cifre ale cardului utilizat). Platile sunt procesate de către Nuvei - Safecharge, 9 Kafkasou, Aglantzia, CY 2112, Nicosia, Cyprus; <https://nuvei.com/en-emea/contact/>.

Informații privind ridicarea comenzilor

Comenzile transmise prin intermediul Website-urilor și a aplicației de mobil Taco Bell pot fi ridicate din restaurantul ales doar în intervalul de funcționare al acestuia. La plasarea comenzii veți fi informat cu privire la timpul aproximativ de pregătire al acesteia. Confirmând comanda, sunteți de acord cu timpul afișat. Confirmarea ridicării unei comenzi trebuie trimisă înainte de a ajunge în restaurant. Nu se pot ridica comenzi după închiderea restaurantului.

Vă rugăm să citiți și preverile din rubrica Funcționalitățile aplicației de mobil de mai jos cu privire la comanda.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că produsele Taco Bell sunt destinate consumului imediat.

Dacă din orice motiv nu poți ridica din restaurant comanda și ai plătit online cu card, te rugăm să ne contactezi. În cazul în care, din motive tehnice, comanda ta nu poate fi preluată, însă a fost plătită online cu cardul, tranzacția va fi anulată și suma returnată. Ne poți scrie pe contact@taco-bell.ro sau suna la 021/2039000, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00.



Comanda prin intermediul Partenerilor

Te informam ca, Societatea poate avea incheiate parteneriate cu societati precum Glovo, Tazz, Bolt etc. (fara ca enumerarea sa fie limitativa) - "Parteneri".

Te rugam sa accesezi paginile Partenerilor pentru a consulta toate detaliile aferente comenzilor prin intermediul acestora.

Societatea nu va fi răspunzatoare pentru niciun fel de actiuni si/sau inactiuni ale Clientilor/Utilizatorilor sau pentru nici un fel de pagube directe si/au indirecte rezultând din utilizarea paginilor Partenerilor pentru a comanda Produsele prin intermediul acestora.

Geolocatie

Pentru a identifica automat cel mai apropiat restaurant atunci cand doriti sa plasati o comanda si sa o achitati, va fi necesar sa activati de pe dispozitivul dumneavoastra Serviciile de localizare. Daca nu aveti serviciile de localizare activate sau daca nu doriti sa comandati de la cel mai apropiat restaurant, veti avea la dispozitie posibilitatea de cautare si selectie manuala a restaurantului. Utilizarea datelor de localizare se va realiza cu consimtamantul expres al dumneavoastra (de exemplu, in Aplicatia de mobile se va accesa de catre dumneavoastra "Foloseste locatia mea", ulterior veti permite accesul localizarii conform configuratiilor telefonului dumneavoastra). Vetii fi responsabil pentru introducerea adreselor corecte pentru colectare si/sau livrare. In aceasta privinta, Taco Bell nu va accepta nicio responsabilitate pentru erorile sau omisiunile in furnizarea unor astfel de adrese de catre utilizatori sau in alegerea gresita a restaurantului pentru a ridica comanda.

Aplicatia de mobil Taco Bell Romania

Utilizarea aplicatiei necesita existenta unei conexiuni la internet pe dispozitivul Utilizatorului si prezenta unei versiuni de sistem de operare IOS 10 sau Android 5.0 minim.

Periodic aplicatia poate suferi modificari, iar utilizatorii vor fi notificati de catre AppStore / Play Store in privinta actualizarii acesteia. Pentru a putea folosi in totalitate serviciile puse la dispozitie prin aplicatia de mobil, un Utilizator trebuie sa descarce mereu ultima versiunea a aplicatiei atunci cand este notificat privind actualizarile acesteia si sa accepte (dupa caz) noii termeni si conditiile de utilizare ale acesteia.

Creare cont – pentru utilizarea tuturor functionalitatilor aplicatiei de mobil si a programului de loialitate, un Utilizator trebuie sa se inregistreze in aplicatie prin creare unui cont, completand formularul cu datele:

- Prenume si Nume (optional)
- E-mail (obligatoriu)
- Creeaza parola (obligatoriu)
- Data nasterii (optional)



- Cod invitatie (optional)
- Acordul privind Termenii si conditiile aplicatiei (obligatoriu)
- Acodrul privind Politica de confidentialitate si Politica de prelucrare a datelor (obligatoriu)
- Confirmarea ca utilizatorul are cel putin 16 ani (obligatoriu)
- Acordul privind primirea de oferte si informatii prin intermediul emailului (optional)
- Acordul privind primirea de oferte si informatii prin intermediul notificarilor push (optional)

Datele furnizate la crearea contului pot fi apoi editate in sectiunea “Mai mult” – “Contul tau”.

Un Utilizator poate crea un singur cont in aplicatie cu o adresa de e-mail unica, de pe un singur device.

Un Client poate accesa aplicatia de mobil ca si vizitator (guest) insa va avea access limitat si nu va putea participa in programul de loializare, nu va putea primi mesaje personalizate in Inbox, nu isi va putea salva un restaurant ca favorit, nu va putea trimite invitatii in aplicatie catre prieteni si nu va avea un istoric al activitatilor sale.

Daca un Utilizator este inactiv in aplicatie pentru 365 de zile consecutiv, nivelul sau de loialitate va cobora automat la nivelul inferior si punctele la nivelul de baza al nivelului inferior.

Un Utilizator poate oricand sa ceara stergerea contului sau, trimitand un email la protectiadatelor@taco-bell.ro.

Pentru orice intrebari sau ajutor cu privire la folosirea aplicatiei, feedback legat de aceasta sau serviciile noastre, ne puteti scrie folosind meniul “Ajutor” din sectiunea “Mai mult” a aplicatiei de mobil sau trimitand un email la adresa contact@taco-bell.ro.

Programul de loialitate Taco Bell Rewards

Pentru a participa in programul de loialitate Taco Bell Rewards, un Client trebuie sa isi creeze cont de utilizator in aplicatia de mobil.

Punctele

Utilizatorul va acumula 10 puncte la fiecare 5 lei cheltuiti, din fiecare tranzactie facuta la Taco Bell Romania, conform bonului fiscal, astfel:

- In orice restaurant Taco Bell, **la casa** scanand codul sau QR unic, din aplicatie, aflat in sectiunea “castiga”, pentru a se identifica la efectuarea tranzactiei si a incasa punctele in contul sau. Daca nu s-a identificat ca si Utilizator inregistrat, va putea scana ulterior, cu a ajutorul aplicatiei de mobil, codul QR disponibil pe bonul fiscal, sau va putea introduce manual codul numeric aflat sub codul QR, pentru a incasa punctele aferente tranzactiei respective.
- In orice restaurant Taco Bell, **la Kiosk** scanand codul sau QR unic, din aplicatie, aflat in sectiunea “castiga”, pentru a se identifica la efectuarea tranzactiei si a incasa punctele in contul sau. Daca nu s-a identificat ca si Utilizator inregistrat, va putea scana ulterior, cu a ajutorul



aplicatiei de mobil, codul QR disponibil pe bonul fiscal, sau va putea introduce manual codul numeric aflat sub codul QR, pentru a incasa punctele aferente tranzactiei respective.

- Online pe siteul de comanda cu ridicare: **comanda.taco-bell.ro** – autentificandu-se cu datele sale de utilizator din aplicatia de mobil. Daca nu s-a identificat ca si Utilizator inregistrat, si finalizeaza comanda ca si vizitator, va putea scana ulterior, cu ajutorul aplicatiei de mobil, codul QR disponibil pe bonul fiscal atunci cand ridica o comanda, sau va putea introduce manual codul numeric aflat sub codul QR, pentru a incasa punctele aferente tranzactiei respective.
- In **aplicatia de mobil**, prin sectiunea “comanda” punctele aferente tranzactiilor se vor inregistra automat in contul Taco Bell Rewards din aplicatie, doar daca este Utilizator inregistrat. Daca nu s-a identificat ca si Utilizator inregistrat in aplicatie si finalizeaza comanda ca si vizitator, va putea scana ulterior, cu a ajutorul aplicatiei de mobil, codul QR disponibil pe bonul fiscal, atunci cand ridica o comanda, sau va putea introduce manual codul numeric aflat sub codul QR, pentru a incasa punctele aferente tranzactiei respective.
- Prin serviciile **partenerilor livratori** precum: Glovo, Tazz, Bolt etc. (fara ca enumerarea sa fie limitativa) un Client va putea scana codul QR disponibil pe bonul fiscal, sau va putea introduce manual codul numeric aflat sub codul QR, atunci cand primeste o comanda, pentru a incasa punctele aferente tranzactiei respective.

Fac exceptie de la acumularea de puncte din tranzactiile la Taco Bell Romania, produsele alcoolice.

Codul QR disponibil pe bonul fiscal sau codul numeric aflat sub codul QR, poate fi scanat pentru a incasa puncte in maximum 3 zile de la data emiterii lui. Dupa scanarea bonului si incasarea punctelor aferente, utilizatorul trebuie sa pastreze bonul timp de 30 de zile pentru eventuale verificari.

Punctele expira dupa 365 de zile de la data dobandirii lor, daca acestea nu sunt folosite in acest timp. Utilizatorul va fi notificat cu 30 de zile si cu 7 zile inainte ca aceste puncte sa expire.

Punctele nu au valoare in numerar si nu pot fi transferate.

La transformare sumei de pe bonul fiscal din orice tranzactie in puncte, se va aplica formula de rotunjire in sus la orice este peste “,50” si de rotunjire in jos, la orice este sub “,50”.

Un Utilizator poate incasa puncte din cel mult 2 tranzactii diferite, intr-un interval de minim 3 ore.

Nivelurile de loialitate

Pe baza punctelor acumulate in contul sau, un Utilizator se poate incadra la urmatoarele niveluri de loialitate:

- Nivelul **Mild** când are între 0 si 999 puncte
- Nivelul **Hot** când are peste 1000 puncte

Recompensele



În cadrul secțiunii “revendica” recompensele disponibile ce pot revendicate de utilizator vor fi vizibile și vor avea activ butonul revendica. Dacă utilizatorul nu întrunește toate condițiile de eligibilitate pentru o anumită recompensa/oferta, va vedea imaginea acesteia în secțiunea “revendica” cu un semn de lacat peste imagine și cu detalii despre condițiile în care poate “debloca” acea oferta și o poate revendica.

Utilizatorul va putea revendica o singură ofertă per tranzacție, într-un interval de 3 ore.

Pentru a putea să revendice orice ofertă sau recompensă un Utilizator trebuie să confirme adresa sa de e-mail folosită la crearea contului, dând click pe linkul de confirmare primit în e-mailul de validare a contului.

Dacă utilizatorul este la nivelul Mild (are între 0-999 puncte) poate accesa următoarele recompense:

- Cu 200 puncte își poate lua: o porție de cartofi prăjiți sau Nachos (porție medie), Taco Supreme, Mexi Meltz, Cinnamon Twist
- Cu 300 puncte își poate lua: Izzy Cheezy, Griller Beefy/Chicken, Chalupa, Cheesy Fries
- Cu 500 puncte își poate lua: Crunchwrap Supreme, Cheesy Bacon Fries Burrito, Quesadilla, Burrito Creamy Jalapeno, Nachos Supreme

Dacă utilizatorul a ajuns la nivelul Hot (are peste 1000 puncte) pe lângă ofertele de mai sus, va avea acces la una din ofertele de mai jos, alocate aleator, în fiecare lună:

- Duo Box cu 50% reducere (porție medie) – oferta valabilă 14 de zile de la data activării ei în contul Utilizatorului
- Menu Crunchwrap cu 50% reducere (porție medie) – oferta valabilă 14 de zile de la data activării ei în contul Utilizatorului
- Menu Quesadilla Creamy Jalapeño 1+1 din partea casei (porție medie) – oferta valabilă 14 de zile de la data activării ei în contul Utilizatorului
- La un Menu Cheesy Bacon Fries Burrito cumpărat ai Yummy Nachos din partea casei – oferta valabilă 14 de zile de la data activării ei în contul Utilizatorului
- La orice Meniu cumpărat ai un sos Nacho Cheese și un Cinnamon Twist din partea casei – oferta valabilă 14 de zile de la data activării ei în contul Utilizatorului

Alte oferte pe care un utilizator le poate primi:

- Oferta de “Bun venit” – un Crunchy Taco gratuit, pentru toți clienții care își creează un cont de Utilizator în aplicația de mobil - oferta valabilă 30 de zile de la data activării ei în contul Utilizatorului



- Oferta de „Ziua ta” – un Churro gratuit, pentru toti Utilizatorii inregistrati in program, oferta se va activa cu 7 zile inainte de data nasterii utilizatorului si este valabila 30 de zile de la data activarii ei in contul Utilizatorului
- Oferta „1 an cu Taco Bell Rewards” – un Taco gratuit pentru toti Utilizatorii care implinesc 1 an de la data la care si-au creat cont de Utilizator in aplicatie – oferta valabila 30 de zile de la data activarii ei in contul Utilizatorului
- Recompensa pentru “Invita prieteni” – orice Utilizator care recomanda unui prieten aplicatia Taco Bell, castiga 50 de puncte in contul sau daca prietenul isi creeaza cont in aplicatie folosind codul trimis de Utilizator odata cu invitatia si face o prima achizitie la Taco Bell folosind aplicatia la casa, la kiosk sau la o comanda cu ridicare. Dupa crearea contului cu folosirea codului de invitatie primit prin “invita prieteni”, noul utilizator primeste si el 50 de puncte in contul sau.
- Recompensa -20% la Meniul 2 Tacos Supreme - orice Utilizator care devine inactiv in programul de loialitate, de minimum 30 zile (nu face nicio achizitie de la Taco Bell identificandu-se cu aplicatia si deci nu incaseaza puncte) va primi aceasta oferta in contul sau. Oferta este valabila 30 de zile de la data primirii ei.
- Recompensa -25% la Meniul Fajita Burrito - orice Utilizator care devine inactiv in programul de loialitate, de minimum 60 zile (nu face nicio achizitie de la Taco Bell identificandu-se cu aplicatia si deci nu incaseaza puncte) va primi aceasta oferta in contul sau. Oferta este valabila 14 zile de la data primirii ei.
- Recompensa 1+1 din partea casei la Meniul Crunchwrap - orice Utilizator care devine inactiv in programul de loialitate, de minimum 90 zile (nu face nicio achizitie de la Taco Bell identificandu-se cu aplicatia si deci nu incaseaza puncte) va primi aceasta oferta in contul sau. Oferta este valabila 14 zile de la data primirii ei.
- 50 de puncte cadou – orice Utilizator care si-a creat cont in programul de loialitate, iar in decurs de 14 zile de crearea lui nu a facut nicio tranzactie. Punctele oferite au o valabilitate de 365 de zile din data primirii lor.
- Cartofi prăjiți - porție medie - din partea casei – pentru Utilizatorii care au primit oferta “50 de puncte cadou” si au facut o tranzactie dupa data primirii acesteia.
- 100 de puncte cadou – orice Utilizator care si-a creat cont in programul de loialitate, iar in decurs de 21 de zile nu a facut nicio tranzactie si primeste mesajul pe email: “Un motiv în plus, să vii pe la noi! 😊”, iar dupa primirea acestuia efectueaza o tranzactie in valoare de minim 40 de lei.

Fraudarea mecanicii programului de loialitate

In urma monitorizarii zilnice a activitatii utilizatorilor din programul Taco Bell Rewards, CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL, in calitate de administrator al programului, isi rezerva dreptul de a suspenda conturile utilizatorilor, care desfasoara activitati in afara mecanicii programului asa cum este detaliata in sectiunea



Programul de loialitate Taco Bell Rewards, de mai sus, pentru a obtine puncte sau recompense intr-un mod fraudulos, repetand oricare din activitatile de mai jos (fara ca enumerarea sa fie limitativa):

- Scanarea codului QR regasit pe bonuri care nu apartin utilizatorului, ori pentru care utilizatorul nu poate face dovada achizitiei
- Scanarea codului QR din bonuri ce au fost deja scanate de alti utilizatori
- Activitati repetate de incasare de puncte din achizitii, cu o frecventa mai mare de 7 achizitii in 7 zile consecutive
- Scanarea repetata numai a bonurilor fiscale cu valori mai mari de 150 RON
- Crearea de conturi multiple pentru a beneficia de recompense gratuite si pentru a acumula puncte

Pentru orice informatii cu privire la suspendarea contului utilizatorii pot transmite o solicitare la adresa de e-mail contact@taco-bell.ro.

Functionalitatile aplicatiei de mobil

In sectiunea **“Restaurante”** un Utilizator isi poate alege restaurantul favorit, sau poate vizualiza lista completa de restaurante Taco Bell din Romania, poate vedea adresa fiecarui restaurant, serviciile si facilitatile disponibile in acea locatie, programul acestuia si poate obtine directionare catre restaurant prin intermediul hartilor online.

In sectiunea **“Comanda”** Clientul/Utilizatorul poate plasa o comanda cu ridicare, la oricare din restaurantele Taco Bell din Romania. Plasarea unei comenzi prin aplicatie se poate face atat ca si Utilizator inregistrat cat si de catre un Client ca vizitator (guest).

Realizarea unei comenzi se face urmand pasii: user-ul introduce orasul in care se afla sau alege fie localizat prin datele trimise de pe dispozitivul sau, apoi alege un restaurant din cele afisate cel mai aproape de el, alege ziua si ora la care poate ridica acea comanda, apoi alege produsele pe care le adauga in comanda, apoi alege metoda de plata a comenzii. O comanda poate fi achitata online cu cardul sau cash in restaurant la ridicare. Utilizatorul primeste pe adresa de e-mail folosita atunci cand s-a autentificat, sau adresa de e-mail, oferita in pasul final al comenzii, atunci cand a plasat comanda ca vizitator (guest), un e-mail de confirmare a primirii comenzii de catre restaurant si numarul comenzii pe care trebuie sa il arate la casa dedicata comenzilor online, atunci cand vine sa ridice comanda sa, fara a mai astepta la rand.

Toate produsele pot fi comandate in limita stocului disponibil in restaurantul ales. Toate comenzile vor putea fi ridicate in timpul programului de functionare restaurantului ales. Utilizatorul trebuie sa se asigure ca poate ajunge la timp, conform orei alese, pentru a ridica o comanda.



In sectiunea “**Recompense**” a aplicatiei de mobil, Utilizatorul poate vedea ofertele si recompensele disponibile, cele pentru care este eligibil conform criteriilor de acordare.

In sectiunea “**Revendica**” Utilizatorul poate revendica o recompensa pe baza numarului de puncte disponibile in contul sau, facand “tap” pe “Revendica” Utilizatorul confirma ca poate face revendicarea in maximum 2 ore si ca se afla in apropierea unui restaurant Taco Bell. Cand ajunge la casa de marcat in orice restaurant Taco Bell, Utilizatorul trebuie sa arate casierului codul QR generat de aplicatie la revendicarea ofertei, inainte ca timpul in care aceasta poate fi revendicata sa expire si sa ceara produsul pe care il doreste aferent recompensei. In aplicatie utilizatorul va vedea ca are un “cod de revendicare activ” si numaratoarea inversa a timpului ramas pana la expirarea codului QR generat pentru revendicarea ei. Un utilizator poate avea active in aplicatie cel mult 2 coduri de revendicare a ofertelor/recompenselor in acelasi timp. Daca acest cod QR a expirat oferta revine in contul Utilizatorului.

In sectiunea “**Castiga**” Utilizatorul poate gasi codul QR unic cu care se poate identifica la casa sau kiosk, in orice restaurant Taco Bell, la efectuarea unei tranzactii. Daca din diverse motive Utilizatorul nu poate folosi aplicatia de mobil pentru a se identifica, va putea ulterior sa acumuleze punctele aferente tranzactiei scanand cu ajutorul aplicatiei codul QR de pe bonul fiscal sau introducand manual in aplicatie codul numeric aflat sub codul QR.

In sectiunea “**Inbox**” Utilizatorul poate primi mesaje personalizate bazate pe datele furnizate de el in “contul meu” si pe istoricul tranzactiilor din contul sau.

In sectiunea “**Mai mult**” Utilizatorul poate accesa:

- **Contul sau** - unde poate sa modifice datele sale personale si acordurile exprimate la crearea contului
- **Invita prieteni** - unde poate trimite invitatii catre prietenii sai, cu un cod de invitatie unic, ce poate fi folosit pentru crearea unui cont nou si sa beneficieze, atat Utilizatorul cat si prietenul care isi creeaza un cont nou, de cele 50 de puncte cadou. Utilizatorul va primi cele 50 de puncte dupa ce prietenul sau si-a creat cont in aplicatia Taco Bell si a facut o prima achizitie folosind aplicatia la casa, kiosk sau la o comanda cu ridicare.
- **Ajutor** – de unde poate accesa pagina de **FAQ** (intrebari frecvente despre aplicatia Taco Bell) sau trimite un feedback despre aplicatie sau despre un restaurant
- **Despre noi** – unde poate afla mai multe detalii despre Taco Bell
- **Informatii nutritionale si alergeni** – de unde poate accesa tabelul cu informatii nutritionale si alergeni produselor Taco Bell
- **Log out** – prin care se poate deloga ca si utilizator inregistrat din aplicatia de mobil
- **Urmareste-ne** – de unde poate accesa paginile de social media ale Taco Bell: Facebook, Instagram si YouTube



Detaliile programului de loialitate pot suferi modificari, de aceea un Utilizator poate consulta periodic acest document de Termeni si Conditii pentru a fi la curent cu recompensele si ofertele disponibile prin program. Ne rezervam dreptul de a actualiza in orice moment "termenii si conditiile" de utilizare a aplicatiei.

Drepturile de autor (Copyright)

Dreptul de autor pentru informațiile existente pe aceste website-uri si in aplicatia de mobil este deținut de CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL sau de afiliații / partenerii săi. Niciun material de pe aceste website-uri sau din aplicatia de mobil nu poate fi reprodus parțial, integral sau modificat fără permisiunea explicită, scrisa a CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL. Conținutul acestor website-uri si a aplicatiei de mobil textele, grafica, fotografiile, software-ul, logo-urile și orice alte materiale prezente pe website-uri si in aplicatia de mobil sunt protejate de legea dreptului de autor și sunt proprietatea CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL sau a afiliaților / partenerilor săi. Este interzisă crearea de legături cu aceste website-uri si cu aplicatia de mobil ale altor site-uri sau invers, fără un acord prealabil scris. În situațiile în care acest lucru se întâmplă fără acordul scris al companiei CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL, aceasta nu își asumă responsabilitatea pentru website-urile neafiliate cu care website-ul sau aplicatia de mobil ar putea fi legat, pentru materialele postate pe acest website de către alte persoane decât cele autorizate de CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL și își rezervă dreptul de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a oricărei acțiuni de acest tip.

Reproducerea, copierea, multiplicarea, vinderea, revinderea sau exploatarea unei părți a serviciilor, accesul, folosirea serviciilor sau informațiilor puse la dispoziție de American CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL prin intermediul website-urilor si a aplicatiei de mobil într-un mod care violează legislația românească sau internațională în materie de drept de autor și proprietate intelectuală, implică răspunderea civilă sau penală pentru astfel de acțiuni. CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL își rezervă dreptul de a impiedica prin orice mijloace și de a desolicita sancționarea conform legislației în vigoare a persoanelor implicate în distrugerea sau alterarea website-urilor si/sau a aplicatie de mobil, a conținutului, securității acestora sau încercarea de a ataca sau discredita CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL sau pe partenerii săi, produsele, serviciile și angajații acestora. Orice eventual litigiu în legătură cu aceste website-uri si/sau aplicatia de mobile este de competența instanțelor de drept comun din România.

Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuală puteți folosi adresa de e-mail: contact@tacobell.ro.

Politica de confidențialitate

Aspectele mentionale mai jos se vor completa si se vor interpreta impreuna cu prevederile Politicii privind protectia datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermeniu website-urilor si a aplicatiei de mobil, disponibile pe website-uri si in aplicatia de mobil, precum si ale Politicii de Confidentialitate, dispobinile pe : www.taco-bell.ro, comanda.taco-bell.ro si in aplicatia de mobil.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite fără consimțământul dumneavoastră în caz de litigii/dispute privind fraudele la plata atuni cand legea impune acest lucru către următorii destinatari (fara ca enumerarea sa fie limitative): băncile implicate în plățile online, Organismele Internaționale de Carduri



și Furnizori de servicii / produse, către instituțiile abilitate și cu responsabilități în prevenirea și monitorizarea fraudelor.

Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”), CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopurile colectării datelor sunt marketing, reclama și publicitate, statistică și servicii de comunicații electronice față de care se va solicita consimțământul dumneavoastră. Refuzul de a furniza datele poate împiedica participarea în cadrul concursurilor/campaniilor sau accesul la unele servicii ale website-urilor sau aplicației de mobil. CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL, prin intermediul website-urilor și a aplicației de mobil, prelucrează adresa de e-mail a utilizatorilor. Adresele de e-mail vor fi stocate în baze de date computerizate. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa printr-un e-mail la **protectiadatelor@taco-bell.ro** sau cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de corespondență București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1. CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL se obligă să nu facă publică adresa de e-mail a utilizatorilor și să nu o dezvăluie unei terțe părți, dacă aceasta nu se află între partenerii agreeți în mod expres, în afara cazului în care acest lucru este necesar pentru a respecta legea și / sau procedurile judiciare.

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu răspunde de atacurile având ca scop furtul sau vandalismul și care ar putea conduce la dezvăluirea sau compromiterea datelor.

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu-și asumă niciun fel de responsabilitate pentru situațiile în care utilizatorul își publică adresa sau orice alte date personale, din proprie inițiativă, într-un mesaj public, pe oricare dintre paginile website-urilor sau în aplicația de mobil.

Responsabilități privind produsele

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea produselor achiziționate prin intermediul website-urilor și/sau prin aplicația de mobil, în alte scopuri decât cele menționate de producător.

Limitarea răspunderii

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de pagube directe, indirecte, accidentale, speciale, inclusiv, dar nu limitat la, pagube pentru pierderi de profit, bunăvoința, posibilități de folosire, date sau alte pierderi intangibile sau incomensurabile (chiar dacă CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL a fost informată anterior de posibilitatea apariției unor asemenea pierderi), rezultând din:

1. utilizarea sau imposibilitatea utilizării informațiilor website-urilor și a aplicației de mobil;



2. costul procurării de bunuri sau servicii complementare rezultând din orice bunuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute, mesaje primite, tranzacții începute prin / de pe website-uri si din aplicatia de mobil;
3. acces neautorizat la, sau deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorului;
4. declarații sau acțiuni ale oricărei terțe părți asupra serviciilor website-urilor si aplicatiei de mobil;
5. orice altă problemă legată de serviciile website-urilor si aplicatiei de mobil.

Dacă se considera că orice material pus la dispoziție pe website-uri si in aplicatia de mobil, postat pe website si in aplicatia de mobil de către terți sau utilizatori, violează drepturile de copyright sau orice alte drepturi, este necesară semnalarea acestei situații la adresa de corespondență București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1, sau la adresa de e-mail contact@taco-bell.ro si/sau protectiadatelor@taco-bell.ro.

Aceste website-uri si aplicatia de mobil sunt oferite în această formă fără alte garanții. CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu este și nu poate fi responsabilă pentru nepotriviri, indisponibilități sau alte defecte ale acestor website-uri si/sau aplicatia de mobil sau ale conținutului acestora.

Litigii

Prin folosirea, vizualizarea sau cumpărarea produselor de pe aceste website-uri si din aplicatia de mobil, utilizatorul a luat la cunoștință faptul că legile române vor governa Termenii și Condițiile de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL. În cazul unor eventuale conflicte între CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL și clienții/utilizatorii săi, se va încerca, mai întâi, rezolvarea acestora pe cale amiabilă în minimum 30 de zile lucrătoare. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanța competentă în conformitate cu legile române în vigoare.

Protectia datelor cu caracter personal aparinand minorilor

Website-urile si aplicatia de mobil Taco Bell Romania nu sunt dedicate minorilor.

In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal aparinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Societatea va sterge/distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

Conditii aplicabile in ceea ce priveste consimtamantul copiilor in legatura cu serviciile societatii informatonale. Conform art. 8 din Regulamentul (UE) 2016/679, in cazul în care se aplică articolul 6 alineatul (1) litera (a), în ceea ce privește oferirea de servicii ale societății informaționale în mod direct unui copil, prelucrarea datelor cu caracter personal ale unui copil este legală dacă copilul are cel puțin vârsta de 16 ani. Dacă copilul are sub vârsta de 16 ani, respectiva prelucrare este legală numai dacă și în măsura în care consimțământul respectiv este acordat sau autorizat de titularul răspunderii părintești asupra copilului.



Recomandăm părinților/tutorilor să verifice și să monitorizeze în mod regulat modul de utilizare a adresei de e-mail, precum și activitățile on-line pe care copiii le desfășoară. Vă rugăm să vă asigurați că, înainte de a ne trimite date cu caracter personal on-line, copilul dumneavoastră v-a cerut în prealabil permisiunea.

Diverse

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odată cu accesarea și interacțiunea cu website-urile și aplicația de mobil, clientul acceptă fără obiecții Termenii și Condițiile de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.

Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții clientul își asumă în totalitate drepturile și obligațiile ce decurg din interacțiunea cu website-urile www.taco-bell.ro, comanda.taco-bell și aplicația de mobil.